

ALGEMENE VOORWAARDEN



1. Algemeen

1.1: Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die Ella Klougbo Fotografie aanbiedt.

1.2: Bij het boeken of kopen van een dienst/product bij Ella Klougbo Fotografie gaat u automatisch en stilzwijgend akkoord met deze algemene voorwaarden en die van de meelopende fotografen.

1.3: Indien u niet akkoord gaat met deze algemene voorwaarden kunt u dit enkel schriftelijk en voorafgaand aan de aankoop/boeking kenbaar maken.

1.4: Ella Klougbo Fotografie kan deze algemene voorwaarden op elk moment aanpassen.

2. Boeken, bestellen en betalen

2.1: Het boeken van een dienst kan via mail, privébericht op sociale media of via een contactformulier op de website. Bij het boeken van een dienst gaat de klant akkoord met de algemene voorwaarden.

2.2: Na het boeken van een dienst ontvangt de klant een offerte en wordt er een datum afgesproken. Wanneer de klant akkoord gegaan is met de offerte zal er een factuur opgestuurd worden voor de totaalsom. Indien het te betalen bedrag niet binnen de termijn vermeld op de factuur ontvangen is, heeft Ella Klougbo het recht om de dienst te annuleren en de plek weer vrij te stellen.

2.3: Het bestellen van een product kan via de webshop. Een product is besteld wanneer het te betalen bedrag is ontvangen door Ella Klougbo Fotografie. U gaat bij het bestellen van een product automatisch en stilzwijgend akkoord met de algemene voorwaarden.

2.4: Diensten kunnen door de fotografe verplaatst worden naar een andere datum wanneer de dienst door onvoorziene redenen niet door kan gaan. De dienst kan, indien minstens 7 dagen op voorhand aangekondigd door de klant, ongeacht welke reden kosteloos verplaatst

worden naar een andere datum of ingeruild worden voor een cadeaubon ter waarde van het betaalde bedrag, te besteden bij Ella Klougbo Fotografie. Er vindt echter nooit een volledige terugbetaling plaats. Indien de klant de dienst, minder dan 7 dagen voor het plaatsvinden, annuleert, ongeacht de reden, zal het volledige bedrag exclusief de reiskosten in rekening gebracht worden.

2.5: Cadeaubonnen zijn na ontvangst van betaling 12 maanden geldig en kunnen gebruikt worden voor fotosessies, online cursussen, meeloopdagen, workshops en portfoliodagen gegeven door Ella Klougbo Fotografie. Indien de cadeaubon onvoldoende krediet bevat moet het verschil in prijs bijbetaald worden door de klant. Dit wordt apart gefactureerd. Cadeaubonnen kunnen onder geen enkele omstandigheid ingewisseld worden voor geld.

2.6: Bij het deelnemen aan een workshop, meeloopdag, portfoliodag of andere educatieve dienst gelden dezelfde voorwaarden als bij een fotoreportage wat betreft boeken en betalen.

De deelnemers mogen geen educatief materiaal van Ella Klougbo Fotografie verkopen, afstaan of in gebruik geven aan derden. Foto's die door de deelnemers genomen worden zijn eigendom van de deelnemende fotografen. De portretrechten liggen bij de modellen. De deelnemende modellen aanvaarden stilzwijgend de algemene voorwaarden van Ella Klougbo Fotografie. Hierdoor geeft het model toestemming aan Ella Klougbo Fotografie en alle deelnemende fotografen om tijdens een dienst gefotografeerd en gefilmd te worden. De fotografische werken mogen door Ella Klougbo Fotografie en deelnemende fotografen gebruikt worden voor eigen promotionele doeleinden en publicaties. Bezwaren tegen het openbaar maken van de fotografische werken moeten voor plaatsvinden van de dienst schriftelijk overeengekomen worden. Indien de deelnemende fotografen foto's publiceren die tijdens een educatieve dienst van Ella Klougbo Fotografie zijn gemaakt, moet Ella Klougbo Fotografie hierbij vermeld worden.

3. Levering fotografische werken

3.1: De klant kan het gekozen pakket wijzigen tot uiterlijk 36 uur voor het plaatsvinden van de fotoreportage.

3.2: Geschatte levertijden:

- De betaling wordt uitgevoerd en de fotoreportage vindt plaats.
- Binnen de 7 dagen na het plaatsvinden van de dienst ontvangt u een eerste foto als preview, samen met de persoonlijk bestelpagina. Op deze persoonlijke bestelpagina kunt u de gewenste foto's uitkiezen. De foto's moeten binnen de 4 weken na ontvangst van de persoonlijke bestelpagina uitgekozen worden. De foto's van de bestelpagina mogen niet gedeeld worden met derden. Bij het doorgeven van de keuze is deze final. Het doorgeven van deze keuze bevestigt dat de klant tevreden is met de resultaten. De bewerking van de foto's heeft hier geen invloed op.
- Indien u voor het aantal foto's binnen het uitgekozen pakket kiest, ontvangt u de bewerkte resultaten binnen de 30 dagen nadat de fotografe de selectie ontvangen heeft.
- Indien u ervoor gekozen heeft om meer foto's dan inbegrepen in het gekozen pakket

te bestellen, zult u een factuur toegestuurd krijgen met verdere info. U ontvangt de uiteindelijke resultaten binnen de 30 dagen nadat de fotografe het extra te betalen bedrag ontvangen heeft. Wanneer u een grote hoeveelheid aan extra foto's uitgekozen heeft kan deze levertijd afwijken. Dit wordt gecommuniceerd via mail of privé bericht via sociale media.

- Bij een fotodag, fotomeeting of stalshoot kunnen de levertijden oplopen. Dit wordt gecommuniceerd naar de klant.
- Foto's die genomen worden tijdens een betalende shoot krijgen voorrang op foto's genomen tijdens een gratis portfolioshoots. De levertijden van de portfolio foto's worden gecommuniceerd naar de klant.
- De levertijd van fotoproducten staat niet vast wegens samenwerking met externe leveranciers.

3.3: De geschatte levertijden verschillen per product. Indien er vertragingen optreden wordt dit gecommuniceerd naar de klant.

3.4: De afgewerkte foto's worden als JPG-bestand geleverd via WeTransfer in twee verschillende formaten:

- Groot formaat: foto's worden niet verkleind en bevatten geen logo. Deze foto's zijn enkel voor persoonlijk gebruik (afdrukken, ...) en mogen niet op sociale media gedeeld worden.
- Web formaat: foto's worden aan een verkleinde resolutie en met logo geleverd. Deze foto's zijn bedoeld voor het delen op sociale media etc. Het logo op deze foto's moet ten alle tijden te zien zijn. De foto's worden verkleind zodat het sociale media platform dit niet automatisch doet.

3.5: Foto's worden nooit als RAW-bestand (onbewerkt) geleverd.

3.6: De foto's die op de persoonlijke bestelpagina weergegeven worden zijn onbewerkt en bevatten een groot logo. Deze onbewerkte foto's mogen nooit gebruikt worden voor iets anders dan het uitkiezen van uw favorieten.

4. Aansprakelijkheid en schade

4.1: De klant/deelnemer is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade aan zijn/haar eigendommen. Ella Klougbo Fotografie kan hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.

4.2: De uitvoering van en deelname aan de dienst valt volledig onder eigen risico en aansprakelijkheid van de klant/deelnemer.

5. Auteursrecht en portretrecht

5.1: Er rust auteursrecht op alle teksten, foto's, grafische designs en (online) cursussen gemaakt door Ella Klougbo Fotografie. Het is niet toegestaan om de teksten, foto's en (online) cursussen te dupliceren, delen, kopiëren of bewerken op welke manier dan ook zonder schriftelijke toestemming van Ella Klougbo Fotografie.

5.2: Alle foto's, grafische designs, teksten en (online) cursussen blijven ten alle tijden

eigendom van Ella Klougbo Fotografie. Deze auteursrechten worden niet afgekocht bij boeken/kopen van een dienst/product. U ontvangt hierbij enkel een licentie over de dienst/product, tenzij schriftelijk afgesproken met de fotografe.

5.3: De klant/deelnemer is niet bevoegd (sub)licenties te verlenen aan derde partijen voor foto's/grafische designs van Ella Klougbo Fotografie. Voor het insturen van foto's gemaakt door Ella Klougbo Fotografie voor wedstrijden of publicaties is er schriftelijke toestemming van de fotografe nodig.

5.4: De portretrechten liggen bij de klant/deelnemer. Door het aanvaarden van de algemene voorwaarden geeft de klant/deelnemer toestemming aan Ella Klougbo Fotografie en meelopende fotografen om tijdens een dienst gefotografeerd en gefilmd te worden. De fotografische werken mogen door Ella Klougbo Fotografie gebruikt worden voor eigen promotionele doeleinden en publicaties. Bezwaren tegen het openbaar maken van de fotografische werken moeten voor plaatsvinden van de dienst schriftelijk overeengekomen worden.

5.5: Bij inbreuk op de auteurs-/portretrechten van Ella Klougbo Fotografie kan er een schadevergoeding aangerekend worden. Deze vergoeding koopt de auteurs-/portretrechten niet over.

6. Online cursussen

6.1: De onbewerkte bestanden die meegeleverd worden met de online cursus mogen enkel gebruikt worden als oefenfoto. Dit houdt in dat u de foto mag bewerken met behulp van de online cursus. De bewerkte foto mag samen met de onbewerkte foto gedeeld worden op sociale media, mits Ella Klougbo Fotografie vermeld wordt. De bewerkte foto mag niet gebruikt worden als portfoliomateriaal op andere platformen/media.

6.2: Online cursussen blijven na aankoop eigendom van Ella Klougbo Fotografie. De klant wordt slechts een licentie verleend. De cursus mag enkel gebruikt worden door de persoon die deze cursus aangekocht heeft. Het delen, kopiëren, dupliceren, screenshots of bewerken op welke manier dan ook van de online cursus is niet toegestaan.

6.3: De online cursus kan aangekocht worden via de webshop. Zodra Ella Klougbo Fotografie het te betalen bedrag ontvangen heeft zal de cursus via mail verstuurd worden naar de klant. Bij het bestellen van de online cursus gaat u automatisch akkoord met de algemene voorwaarden. De cursus is besteld zodra het te betalen bedrag ontvangen is door de fotograaf.

7. Klachten

7.1: Klachten over het geleverde werk dienen binnen de 7 dagen na ontvangst van de foto's schriftelijk gemeld te worden aan Ella Klougbo Fotografie.

7.2: Bij ontevredenheid krijgt de klant/deelnemer in geen elk geval zijn/haar geld terug. Wanneer de klacht binnen de termijn is neergelegd zal Ella Klougbo Fotografie bekijken wat

ze voor u kan betekenen.

7.3: Indien er als gevolg van een klacht een nieuwe fotoreportage wordt afgesproken, worden ten alle tijden de reiskosten vergoed.

8. Privacy Policy

Ella Klougbo Fotografie kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Ella Klougbo Fotografie en/of omdat u zelf het contactformulier invult op de website of afrekent in de webshop. De volgende persoonsgegevens kunnen verwerkt worden:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Foto's
- Bankrekeningnummer

Ella Klougbo Fotografie verwerkt uw persoonsgegevens om:

- contact met u te kunnen opnemen als u daarom verzoekt.
- om diensten en/of producten bij u af te leveren.
- om betalingen af te kunnen handelen

Ella Klougbo Fotografie bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Ella Klougbo Fotografie geeft uw persoonsgegevens alleen aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar ellaklougbo@hotmail.com.

Ella Klougbo Fotografie neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website en webshop van Ella Klougbo Fotografie maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.